

AG Alarm Group Oy:n tietosuojakäytäntö

VIIMEKSI PÄIVITETTY: 13.2.2019

Tämä tietosuojakäytäntö koskee AG Alarm Group Oy:n keräämiä, käyttämiä ja luovuttamia tietoja, jotka keräämme:

- Verkkosivustojemme, mikrosivustojemme ja mobiilisivustojemme kautta, joiden kautta luet tämän tietosuojakäytännön ("sivustot").
- Ohjelmistosovellustemme kautta, jotka olemme tehneet käytettäväksi tietokoneilla ja mobiililaitteilla tai niiden kautta ("sovellukset").
- Hallinnoimiemme sosiaalisen median sivujen ja sovellusten kautta, joiden kautta luet tämän tietosuojakäytännön (yhdessä "sosiaalisen median sivut").
- Sinulle lähettämiemme HTML-muodossa olevien sähköpostiviestien kautta, jotka sisältävät linkin tähän tietosuojakäytäntöön.

Yhdessä kutsumme sivustoja, sovelluksia ja sosiaalisen median sivuja "palveluiksi".

Tämä tietosuojakäytäntö vastaa seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä henkilötietoja AG Alarm Group Oy kerää sinusta?
2. Miten käytämme keräämiämme henkilötietojasi?
3. Jakaako AG Alarm Group Oy henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa?
4. Mitä muita tietoja AG Alarm Group Oy kerää sinusta?
5. Miten AG Alarm Group Oy suojaa henkilötietosi?
6. Miten voit käyttää, muuttaa tai poistaa henkilötietojasi?
7. Säilytysaika
8. Alaikäisten henkilön palvelun käyttö
9. Arkaluonteiset tiedot
10. Muutetaanko tätä tietosuojakäytäntöä?
11. Kuinka voit ottaa yhteyttä AG Alarm Group Oy:hyn?

1. Mitä henkilötietoja AG Alarm Group Oy kerää sinusta?

”Henkilötiedot” ovat tietoja, joista henkilöllisyytesi voidaan tunnistaa tai jotka liittyvät tunnistettavaan henkilöön.

Me ja palveluntarjoajamme voimme kerätä ja yhdistää henkilötietojasi useista lähteistä, kuten:

- **Palvelujen kautta.** Kun esimerkiksi pyydät tukea, teet tuotteiden takuita koskevia kyselyitä
- **Muista lähteistä.** Saamme henkilötietojasi muista lähteistä, esimerkiksi:
 - ✓ Julkisesti käytettävissä olevat tietokannat, kuten LinkedIn tai paikallisten kauppaja- ja teollisuusyhdistysten rekisterit.
 - ✓ Yhteiset markkinointikumppanit, kun he jakavat tietoja kanssamme, mukaan lukien: yksityisomistuksessa olevat markkinointi- tai kyselytietokannat.
 - ✓ Jos yhdistät sosiaalisen median tilisi palveluihin liittyvään tiliisi, jaat kanssamme tiettyjä sosiaalisen median tililläsi olevia henkilötietoja, esimerkiksi nimesi, sähköpostiosoitteesi, valokuvat, sosiaalisen median yhteystietoluettelon ja kaikki muut tiedot, jotka voivat olla käytettävissä tai jotka teet käytettäväksi, kun yhdistät sosiaalisen median tilisi palveluihin liittyvään tiliisi, riippuen sosiaalisen median tilin asetuksista tai valinnoista, tai sosiaalisen median sivuilla julkaisemasi mielipiteet (”tykkäykset”).

Yleisesti keräämme seuraavanlaisia henkilötietoja:

- Nimi
- Postiosoite
- Sähköpostiosoite
- Syntymäpäivä
- Matkapuhelinnumero
- Postinumero, osavaltio/lääni ja maa
- Asiakastyytyväisyystutkimuksiin ja asiakaspyyntöihin tai kyselyihin liittyvät tiedot

Tietyillä sivustoilla sallimme henkilökohtaisen sosiaalisen median tilin käytön sosiaalisen median sivustoilla (”henkilökohtainen sosiaalisen median tili”), jotta voit antaa meille henkilötietoja, kun käytät tiettyjä ominaisuuksia sivustoillamme. Näihin henkilötietoihin voi kuulua seuraavat:

- Nimi ja/tai lempinimi
- Profiilikuva

- Sukupuoli
- Verkostot
- Ystävälouettelo ja liittyvät yhteystiedot
- Kieli
- Äänitallenteet
- Videot ja valokuvat
- Osoite
- ”Tykkäykset” tai ryhmien jäsenyydet verkossa
- Maa
- Ilmaistut mielipiteet (esim. kun vastaat tyytyväisyyteen johonkin tuotteeseemme liittyen)

Meidän on kerättävä henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle pyytämiäsi palveluita. Voit olla antamatta meille joitain pyydettyjä tietoja, mutta silloin emme ehkä pysty tarjoamaan palveluita. Jos luovutat meille tai palveluntarjoajillemme muita henkilöitä koskevia henkilötietoja palveluiden yhteydessä, edustat, että sinulla on valtuudet tehdä niin ja antaa meille lupa käyttää kyseisiä tietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

2. Miten käytämme keräämiämme henkilötietojasi?

Keräämämme henkilötiedot auttavat meitä parantamaan palveluihimme liittyvää asiakaskokemustasi.

Me käytämme edellä mainittuja kerättyjä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelujen toimintojen tarjoaminen ja pyyntöjen täyttäminen, mukaan lukien:
 - ✓ Kyselyihin vastaaminen ja pyyntöjen toteuttaminen esimerkiksi silloin, kun otat meihin yhteyttä verkkoyhteys lomakkeella.
 - ✓ Tilauksen tai muiden tapahtumien käsitteleminen, mukaan lukien takuut ja tuoterekisteröinti, vaatimus tai pyyntö ja niihin liittyvän asiakaspalvelun tarjoaminen.
 - ✓ Hallinnollisten tietojen lähettäminen sinulle, kuten käyttöehtojen ja käytäntöjen muutokset.
 - ✓ Jotta voit halutessasi lähettää viestejä toiselle henkilölle.

Suoritamme näitä toimintoja hallinnoidaksemme kanssasi solmittua sopimussuhdetta ja/tai

ryhtyäksemme toimiin pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista ja/tai noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita.

- Henkilötietojen analysointi liiketoiminnan raportointia ja henkilökohtaisten palveluiden tarjoamista varten.

- ✓ Ymmärtääksemme sinua paremmin, jotta voimme yksilöidä palveluiden käyttökokemuksesi, ja tarjotaksemme sinulle tietoja ja/tai tarjouksia, jotka vastaavat mielenkiinnonkohteitasi.
- ✓ Ymmärtääksemme mieltymyksiäsi, jotta voimme toimittaa palveluidemme kautta sellaista sisältöä, jonka uskomme olevan mielestäsi merkityksellistä ja mielenkiintoista.

Tarjoamme yksilöityjä palveluita joko suostumuksellasi tai oikeutetun etumme perusteella.

- Arvontoihin, kilpailuihin ja muihin kampanjoihin osallistuminen.

- ✓ Saatamme tarjota sinulle mahdollisuuden osallistua arvontoihin, kilpailuihin tai muihin kampanjoihin.
- ✓ Jotkin näistä kampanjoista sisältävät lisäsääntöjä, jotka sisältävät tietoja siitä, miten käytämme ja luovutamme henkilötietoja.

Käytämme näitä tietoja hallinnoidaksemme kanssasi solmittua sopimussuhdetta.

- Liiketoimintatarkoituksemme toteuttaminen.

- ✓ Tietojen analysointi, esimerkiksi palveluiden tehokkuuden parantamiseksi.
- ✓ Tarkastustarkoitukset sen varmistamiseksi, että sisäiset prosessimme toimivat suunnitellulla tavalla ja noudattavat lakisäätteisiä, sääntelyyn liittyviä tai sopimusehtoihin sisältyviä vaatimuksia.
- ✓ Petosten ja turvallisuuden valvontatarkoitukset, esimerkiksi tietoverkkohyökkäys- tai identiteettivarkausyritysten havaitseminen ja ehkäiseminen.
- ✓ Tuotteiden ja palveluiden parantaminen ja kehittäminen.
- ✓ Nykyisten tuotteiden ja palveluiden parantaminen, kehittäminen tai muuttaminen.
- ✓ Työhakemusten käsitleminen.
- ✓ Liiketoiminnan suorittaminen ja laajentaminen, esimerkiksi tunnistaaksemme, mitkä palveluiden osat ovat käyttäjien mielestä mielenkiintoisimpia, jotta voimme keskittyä käyttäjien tarpeisiin vastaamiseen.

Suoritamme näitä toimintoja hallinnoidaksemme kanssasi solmittua sopimussuhdetta, noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta ja/tai oikeutettujen etujemme perusteella.

Jos et halua, ettei tietojasi käytetä tällaisella tavalla, ota meihin yhteyttä kohdassa ”11. Kuinka voit ottaa yhteyttä AG Alarm Group Oy:hyn?” kuvatulla tavalla.

3. Jakaako AG Alarm Group Oy henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa?

Voimme jakaa henkilötietojasi seuraavien entiteettien kanssa:

- Kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa, mukaan lukien myyntiedustajat, jotka suorittavat tehtäviä puolestamme, kuten:

- ✓ Tuotteiden huoltotuki
- ✓ Tuotteiden rekisteröinti
- ✓ Pyyntöihin vastaaminen ja tuotetietojen antaminen
- ✓ Tuotteiden vaihtoapu ja muut asiakaspalvelutehtävät
- ✓ Viestinnän tarjoaminen ja sen parantaminen
- ✓ Verkkosivuston ylläpito, tietojen analysointi, tietotekniikka ja niihin liittyvän infrastruktuurin tarjoaminen
- ✓ Valituksiin tai tuoteväittämyyntöihin vastaaminen (takuiden pidentäminen, loukkaantumiset, vahingonkorvaukset jne.)
- ✓ Sähköpostin toimitus
- ✓ Ilmoituksen lähettäminen järjestämämme kilpailun voittamisesta ja palkinnon toimittaminen
- ✓ Kyselyn tai asiakastyytyväisyyskyselyn suorittaminen
- ✓ Muut palvelut

Jos haluat lisätietoa siitä, miten kolmansien osapuolten palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi, ota yhteyttä jäljempänä kuvatulla tavalla.

- Lisenssinhaltijoiden ja toimiluvan haltijoiden kanssa heidän käyttöönsä liittyen meiltä saadulla lisenssillä myytyjen tuotteiden huoltoon.

- Kolmannen osapuolen liikekumppaneiden kanssa, jotka voivat ottaa sinuun yhteyttä omiin, sinua mahdollisesti kiinnostaviin tuotteisiinsa tai palveluihinsa liittyen valintojesi mukaisesti.
- Käyttämällä palveluita voit halutessasi jakaa henkilötietojasi:
 - ✓ Keskustelupalstoilla, julkisissa keskusteluryhmissä, profiilisivuilla, blogeissa, tutkimuspaneeleissa ja yhteisöissä, kyselyissä ja muissa palveluissa, joissa voit julkaista tietoja ja sisältöä (mukaan lukien rajoituksetta sosiaalisen median sivut). Huomaa, että kaikista näiden palveluiden kautta julkaisemistasi ja jakamistasi tiedoista tulee julkisia ja ne saattavat olla muiden käyttäjien ja yleisön käytettävissä.
 - ✓ Sosiaalisen jakamistoiminnon kautta. Kun yhdistät palveluihin liittyvän tilisi sosiaalisen median tilisi kanssa, jaat tietoja sosiaalisen median tiliin liittyvien ystävien, muiden käyttäjien ja sosiaalisen median tilintarjoajan kanssa. Tekemällä näin valtuutat meidät toteuttamaan tietojen jakamisen, ja ymmärrät, että jaettujen tietojen käyttöä säännellään sosiaalisen median tarjoajan tietosuojakäytännön mukaisesti.

Henkilötietojen muu käyttö ja jakaminen

Käytämme ja luovutamme henkilötietojasi myös, kun se on välttämätöntä tai tarkoituksenmukaista, erityisesti silloin, kun meillä on laillinen velvoite tai se on oikeutettujen etujemme mukaista:

- **Noudattaaksemme sovellettavaa lakia.**

- ✓ Tähän voi sisältyä asuinmaasi ulkopuolisia lakeja.

- **Vastataksemme julkisten ja valtion viranomaisten pyyntöihin.**

- ✓ Tähän voi sisältyä asuinmaasi ulkopuolisia lakeja ja viranomaisia.

- **Tehdäksemme yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa.**

- ✓ Esimerkiksi, kun vastaamme lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin tai määräyksiin.

- **Muista laillisista syistä, mukaan lukien:**

- ✓ Meidän ja/tai käyttäjien, sinun tai muiden oikeuksien, omaisuuden ja turvallisuuden suojeleminen.

Meillä on oikeutettu etu luovuttaa tai siirtää osa tai kaikki henkilötietosi kolmannelle osapuolelle, jos AG Alarm Group Oy on koskaan fuusion tai yrityshankinnan kohteena tai mukana yrityksen uudelleenorganisoinnissa, yhteisyrityksessä, toimeksiannossa, myynnissä tai siirrossa tai muussa

luovutuksessa, joka koskee osittain tai kokonaisuudessaan liiketoimintaa, omaisuutta tai varastoa (mukaan lukien konkurssiin tai vastaaviin menettelyihin liittyen). Tällaisiin kolmansiin osapuoliin voivat kuulua esimerkiksi ostava yksikkö ja sen neuvonantajat.

4. Mitä muita tietoja AG Alarm Group Oy kerää sinusta?

”**Muut tiedot**” ovat tietoja, jotka eivät paljasta henkilöllisyyttä tai suoraan liity tunnistettavaan henkilöön.

Muihin tietoihin kuuluu:

- Selaintyyppi ja -versio
- Käyttöjärjestelmä
- IP-osoite (lisätietoa jäljempänä)
- Palveluiden käyttämisessä käytetty Internet-palveluntarjoaja
- Linkkien käyttö palveluihin siirryttäessä ja IP-osoite, josta saavut palveluihin
- Pyydettyt ja katsotut verkkosivustot
- Palveluissa käytetty aika
- Mobiiliverkkosivustojen ja -sovelluksien kohdalla tekniset tiedot, kuten näytön koko, laitteen eväestetuki ja se, miltä kuvat näyttävät
- Sovelluksen käyttötiedot
- Muut tiedot, jotka kerätään evästeiden, pikselitunnisteiden ja muiden jäljempänä kuvattujen tekniikoiden avulla
- Demografiset tiedot ja muut antamasi tiedot, jotka eivät paljasta henkilöllisyyttäsi
- Tiedot, jotka on yhdistetty niin, että ne eivät enää paljasta henkilöllisyyttäsi

Internet-palveluntarjoajasi määrittää tietokoneellesi IP-osoitteen automaattisesti. IP-osoite voidaan tunnistaa ja kirjata automaattisesti palvelimemme lokitietoihin yhdessä vierailun ajankohdan ja vierailtujen sivujen kanssa aina, kun käyttäjä käyttää palveluita. IP-osoitteiden kerääminen on vakiokäytäntö, ja monet verkkosivustot, sovellukset ja muut palvelut suorittavat sen automaattisesti. Käytämme IP-osoitteita esimerkiksi käyttötasojen laskemiseen, palvelinongelmien määrittämiseen ja palveluiden hallintaan. Saatamme myös päätellä likimääräisen sijaintisi IP-osoitteesi perusteella (katso ”sijainti” jäljempänä).

Voimme käyttää ja luovuttaa muita tietoja mihin tahansa tarkoitukseen, paitsi jos se ei ole sallittua sovellettavan lain mukaisesti. Jos meitä vaaditaan kohtelemaan muita tietoja henkilötietona sovellettavan lain mukaisesti, voimme käyttää ja luovuttaa tietoja käyttötarkoituksiin, joiden mukaisesti käytämme ja luovutamme henkilötietoja tämän käytännön nojalla.

Me ja palveluntarjoajamme keräämme muita tietoja monin eri tavoin, mukaan lukien:

- Selaimen tai laitteen kautta
 - ✓ Useimmat selaimet keräävät tiettyjä tietoja tai niitä kerätään automaattisesti laitteen kautta, kuten Media Access Control (MAC) -osoite, tietokoneen tyyppi (Windows tai Mac), näytön resoluutio, käyttöjärjestelmän nimi ja versio, laitteen valmistaja ja malli, kieli, Internet-selaimen tyyppi ja versio sekä käyttämäsi palveluiden (kuten sovellusten) nimi ja versio. Käytämme näitä tietoja varmistaaksemme, että palvelut toimivat oikein.
- Sovellusten käytön kautta
 - ✓ Kun lataat ja käytät sovelluksia, me ja palveluntarjoajamme voimme seurata ja kerätä sovelluksen käyttötietoja, kuten päivämäärän ja kellonajan, jolloin laitteellasi oleva sovellus käyttää palvelimiamme, ja määrittää laitenumero perusteella, mitkä tiedot ja tiedostot on ladattu sovellukseen.
- Fyysistä sijaintia koskevat tiedot
 - ✓ Palvelumme ja HTML-muodossa olevat sähköpostiviestit sisältävät ominaisuuksia, jotka saattavat edellyttää erilaisten sijaintitietojen keräämistä (kuten IP-osoite, GPSkoordinaatit tai postinumero), joita käytämme valitsemasi ominaisuuden tarkoituksiin, kuten:
 - **Sähköposti.** Sähköpostiviestimme käyttävät IP-osoitettasi määrittääkseen postinumeroalueen, jolla olet viestin avaamisen aikana. Sähköpostiohjelmiasi voi antaa sinulle mahdollisuuden estää viestissä olevien pikselitunnisteiden tai kuvien latautumisen, mikä estää myös palveluntarjoajamme pääsyn sijaintitietoihisi.

Jos et suostu antamaan sijaintitietoja tai poistat sijaintitietoihin perustuvat palvelut käytöstä mobiililaitteellasi, voimme pyytää sinua valitsemaan manuaalisesti sijaintialueesi tai antamaan postinumerosi. Työpöytä tietokoneen tai mobiililaitteen asetukset voivat sallia sijaintiin perustuvien palveluiden poistamisen käytöstä tai niiden estämisen, jolloin palvelumme eivät pysty käyttämään sijaintitietojasi.

Suosittellemme, että tutustut laitteen tai selaimen mukana toimitettuihin käyttöohjeisiin. Jos et halua antaa näitä tietoja, sinulla ei ehkä tarjota erityistä sisältöä sijaintisi mukaan, ja me ja/tai markkinointikumppanimme emme välttämättä pysty tarjoamaan sinulle sopivia yksilöllisiä palveluita ja sisältöä.

- Evästeet

- ✓ Me ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme käytämme ”evästeitä”. Evästeet määrittävät laitteellesi yksilöllisen tunnisteen, ja verkkoselaimesi tallentaa ne tyypillisesti suoraan laitteellesi.
- ✓ Meidän ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajiemme evästeiden, pikselitunnisteiden ja samankaltaisten tekniikoiden avulla kerätyt tiedot sisältävät seuraavat tiedot:
 - Vuorovaikutuksesi palveluidemme ja mainoksiamme kanssa
 - Palveluissa vierailemisen ajankohta
 - Sivustot, joilla vieraillet sen jälkeen, kun olet vierailut meidän sivustollamme
 - Kieliasetukset
 - Muut liikennetiedot
- ✓ Me ja palveluntarjoajamme käytämme evästeitä: turvallisuustarkoituksiin, navigoinnin helpottamiseksi, tietojen tehokkaammaksi näyttämiseksi, käyttökokemuksiesi muokkaamiseksi, sähköpostimarkkinoinnin räätälöimiseksi käytön perusteella, uudelleenvierailijoiden määrittämiseksi, ostoskorissasi olevien tuotteiden seuraamiseksi ja räätälöityjen mainoksien tarjoamiseksi muilla sivustoilla jäljempänä kuvatulla tavalla.
- ✓ Järjestelmämme eivät ehkä tunnista ”Älä seuraa” -tunnisteita joissakin tai kaikissa selaimissa. Jos et halua, että tietojasi kerätään evästeiden avulla, useimmat selaimet sallivat automaattisesti evästeiden estämisen tai antavat mahdollisuuden hyväksyä tai estää tietyn verkkosivuston tietyn evästeen (tai evästeet). Voit halutessasi vierailla osoitteesta <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Jos et kuitenkaan hyväksy evästeitä, saatat kohdata joitain haittoja palveluiden käyttöön liittyen. Et myöskään vastaanota meiltä mainontaa tai muita tarjouksia, jotka ovat olennaisia mielenkiinnonkohteidesi ja tarpeidesi kannalta.

- Kolmansien osapuolten analytiikka

- ✓ Käytämme kolmannen osapuolen analytiikkaoperaattoreita, kuten Google® Analyticsia, joka käyttää evästeitä ja samankaltaisia tekniikoita liikenteen ja käyttö mittaamiseen, ymmärtääksemme paremmin palveluiden käyttöäsi ja vuorovaikutustasi niiden kanssa. Tämä palvelu voi myös kerätä tietoja muiden verkkosivustojen, sovellusten ja verkkoresurssien käytöstä. Jos haluat lisätietoja siitä, miten Google käyttää tietoja, kun käytät palveluitamme, napsauta tästä ja estä Googlea keräämästä tietoja lataamalla Google Analyticsin käytön estävä selaimen lisäosa, joka on saatavilla täällä. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Adobe Flash -tekniikan (mukaan lukien Flash Local Shared Objectit ("Flash-evästeet")) ja muiden samankaltaisten tekniikoiden käyttö

- ✓ Voimme käyttää Flash-evästeitä ja muita tekniikoita muun muassa keräämään ja tallentamaan tietoja palveluiden käytöstä. Jos et halua tallentaa Flash-evästeitä tietokoneellesi, voit säätää Flash Playerin asetuksia estämään Flash-evästeiden tallentamisen käyttämällä Verkkosivuston tallennusasetukset -paneelin työkaluja. Voit myös siirtyä Yleiset tallennusasetukset -paneeliin ja seurata ohjeita (joissa voidaan esimerkiksi selittää, miten olemassa olevat Flash-evästeet poistetaan ("tiedot"), miten Flash-evästeiden asettaminen tietokoneellesi estetään ilman kysymistä ja kuinka estetään Flash-evästeet, joita kyseisellä hetkellä käyttämäsi sivun operaattori ei toimita). Huomaa, että Flash Playerin asettaminen rajoittamaan Flashevästeiden hyväksymistä voi heikentää tai estää joidenkin Flash-sovellusten toimivuutta.

5. Miten AG Alarm Group Oy suojaa henkilötietosi?

Olemme toteuttaneet kohtuullisia teknisiä, hallinnollisia ja fyysisiä toimenpiteitä suojataksemme hallinnassamme olevia henkilötietoja tai estääksemme luvattoman pääsyn, käytön, muokkauksen ja luovuttamisen.

Sinun tulee olla tietoinen siitä, että tiedonsiirron tai tallennuksen täydellinen suojaus ei aina ole mahdollista. Jos sinulla on syytä uskoa, että vuorovaikutuksesi kanssamme ei ole enää suojattua, ilmoita meille välittömästi jäljempänä olevan osion "11. Kuinka voit ottaa yhteyttä AG Alarm Group Oy:hyn?" kautta.

6. Miten voit käyttää, muuttaa tai poistaa henkilötietojasi?

Jos haluat pyytää pääsyn meille aiemmin antamiisi henkilötietoihin tai päivittää, korjata, pidättää, rajoittaa tai poistaa niitä, vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai pyytää henkilötiedoista elektronisen kopion, jotta voit siirtää ne toiselle yritykselle (siinä määrin kuin tietojen siirto-oikeus on sallittua sovellettavan lain mukaisesti), voit tehdä niin lähettämällä meille sähköpostia tai kirjepostia, kuten on kuvattu osiossa ”11. Kuinka voit ottaa yhteyttä AG Alarm Group Oy:hyn?” kuvatulla tavalla. Vastaamme pyyntösi sovellettavan lain mukaisesti.

Tee pyynnössäsi selväksi, mitä henkilötietoja haluat muuttaa, haluatko pidättää henkilötietosi tietokannastamme tai mitä rajoituksia haluat asettaa henkilötietojesi käytölle. Omaksi suojaksesi toteutamme vain sellaisia henkilötietoja koskevia pyyntöjä, jotka liittyvät siihen sähköpostiosoitteeseen, jota käytät pyynnön lähettämiseen, ja voimme pyytää sinulta tiettyjä henkilötietoja henkilötietoihin pääsyä pyytävän henkilön henkilöllisyyden vahvistamiseksi. Yritämme noudattaa pyyntöäsi niin pian kuin se on kohtuudella toteutettavissa.

Huomaa, että voimme säilyttää tiettyjä tietoja kirjanpitolukemiseksi ja/tai suorittaaksemme tapahtumat, jotka olet aloittanut ennen muutoksen tai poistamisen pyytämistä (esim. kun teet ostoksen tai osallistut kampanjaan, et ehkä voi muuttaa tai poistaa antamiasi henkilötietoja ennen tällaisen ostoksen suorittamista tai kampanjan päättymistä).

7. Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeellista tai sallittua niihin käyttötarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty, ja sovellettavan lain mukaisesti.

Säilytysajan määrittämiseen käytettävät kriteerit ovat seuraavat:

- ✓ Ajanjakso, jonka ajan meillä on jatkuva suhde ja tarjoamme sinulle palveluita
- ✓ Mahdolliset meitä koskevat lakisääteiset velvoitteet (esimerkiksi tietyt lait edellyttävät, että pidämme kirjaa maksutapahtumista tietyn ajanjakson ajan ennen kuin voimme poistaa ne).
- ✓ Onko säilyttäminen suositeltavaa oikeudellisen asemamme suhteen (kuten sovellettavien rajoitusten, riita-asioiden tai sääntelyä koskevien tutkimusten osalta).

8. Alaikäisten henkilön palvelun käyttö

Palveluita ei ole suunnattu alle 18-vuotiaille, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta.

9. Arkaluonteiset tiedot

Pyydämme, ettet lähetä tai luovuta meille mitään arkaluonteisia henkilötietoja (esim. sosiaaliturvatunnukset, rotuun tai etniseen alkuperään liittyvät tiedot, poliittiset mielipiteet, uskonto tai muut uskomukset, terveydentila, biometriset tai geneettiset ominaisuudet, rikostausta tai ammattiliiton jäsenyys) palveluissa, palveluiden kautta tai muulla tavalla. Jos luovutat meille tällaisia tietoja tai sinua vaaditaan luovuttamaan meille tällaisia tietoja palveluihin liittyvään valitukseen tai riita-asiaan liittyen, keräämme ja käsittelemme tietoja sovellettavan lain mukaisesti.

10. Muutetaanko tätä tietosuojakäytäntöä?

Voimme tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön, milloin tahansa, joten tarkista se säännöllisesti. Päivitämme tietosuojakäytännön voimassaolopäivämäärän, kun muutos tehdään. Palveluiden käyttäminen näiden muutosten jälkeen tarkoittaa, että hyväksyt päivitetyn tietosuojakäytännön.

11. Kuinka voit ottaa yhteyttä AG Alarm Group Oy:hyn?

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita tietosuojakäytäntöömme liittyen, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen: info@agoy.fi Voit ottaa meihin yhteyttä postitse käyttämällä seuraavaa postiosoitetta:

AG Alarm Group Oy

Vetokuja 4

01610 Vantaa

Sisällytä kysymyksesi tai pyyntösi sähköpostiviestiin tai kirjeeseen.

Koska sähköpostiviestintä eivät ole aina suojattua, älä sisällytä sähköpostiviestiin luottokorttitietoja tai muita arkaluonteisia tietoja.